

الامتحان الشامل على الوحدة الثامنة - المطاعم والسياحة

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة

1. الهدف الأساسي من إدارة المطاعم هو:
 - أ) تقليل أعداد الزبائن
 - ب) تقليل جودة الطعام
 - ج) تلبية احتياجات الزبائن وزيادة المبيعات ✓
 - د) استخدام أدوات قديمة
2. من أنواع المطاعم التي تقدم الطعام بأسعار معتدلة وتخدم فئات شعبية:
 - أ) المطعم الكلاسيكي
 - ب) مطعم الخدمة الذاتية
 - ج) المطعم الشعبي ✓
 - د) مطعم العائلات
3. وظيفة "الكاشير" في المطعم تتعلق بـ:
 - أ) إعداد الأطعمة
 - ب) التنظيف
 - ج) تقديم الطلبات
 - د) تسوية الفواتير والدفع ✓

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أو (X)

1. (✓) إدارة المطاعم الجيدة تساهم في جذب الزبائن وزيادة الأرباح.
2. (X) يمكن لمساعد النادل تقديم الطلبات بدون تدريب.
3. (✓) قائمة الطعام تتضمن المقبلات، الأطباق الرئيسية، المشروبات، والحلويات.
4. (✓) تختلف أنواع المطاعم حسب طبيعة الخدمة والأسعار.

السؤال الثالث: أجب عن الأسئلة الآتية

1. ما هي أهم أنواع المطاعم؟
 - مطعم العائلات
 - المطعم الكلاسيكي
 - المطعم الشعبي
 - مطعم الخدمة الذاتية
2. ما الدور الذي يقوم به مدير المطعم؟
 - الإشراف الكامل على سير العمل
 - متابعة أداء العاملين
 - تدريب الموظفين
 - مراقبة جودة الطعام وتخزينه
3. ما أهمية قائمة الطعام؟
 - تنظيم الأصناف المقدمة
 - تسهيل الطلب على الزبائن
 - عرض الأطباق بأسلوب جذاب
 - تعزيز المبيعات
 - أولاً: أكمل الجمل التالية بما يناسبها

- تقع مسؤولية تقديم الطعام للزبائن على موظف. _____
- يتم استلام الطلبات من الزبائن عادةً عن طريق. _____
- من أهم عناصر نجاح المطعم: النظافة، جودة الطعام، و _____ الزبائن.
- تبدأ عملية إدارة المطعم الناجحة من تنظيم. _____

○ ثانيًا: صل بين الكلمة وما يناسبها

- | | |
|-----------------------|----------------|
| ○ المعنى | ○ الكلمة |
| ○ () تحضير الطلبات | ○ النادل |
| ○ () ترتيب الطاولة | ○ الطاهي |
| ○ () تقديم الطعام | ○ مساعد النادل |
| ○ () استقبال الزبائن | ○ المضيف |

- ثالثًا: ضع الكلمة المناسبة في الفراغ
- (مدير، قائمة، زبائن، طعام)
- _____ المطعم يشرف على جميع العاملين.
- تحتوي _____ الطعام على جميع الأصناف.
- يسعى المطعم إلى كسب رضا. _____
- يجب أن يكون _____ المطعم نظيفًا ولذيذاً.

- رابعًا: سؤال تفكير ناقد
- تخيل أنك مدير لمطعم جديد، ما الإجراءات التي ستأخذها لجذب الزبائن والمحافظة عليهم؟

- خامسًا: اختر الشكل المناسب للمطعم حسب الحالات التالية
- عائلة كبيرة ترغب في قضاء وقت مريح مع الأطفال:
- مطعم شعبي
- ✓ مطعم عائلات
- مطعم فاخر
- طلاب مدارس يرغبون في وجبات سريعة وغير مكلفة:
- ✓ مطعم الخدمة الذاتية
- مطعم كلاسيكي
- مطعم خمس نجوم